

CONDITIONS GÉNÉRALES



RÉSERVATION

A l'ordre du « **Camping les Mouettes** »

- Les réservations ne sont définitives qu'après le versement d'un acompte de 30%.
- Les frais de dossier sont de 8€
- **Assurance annulation : 3% du montant du séjour avec un minimum de prime de 6€**
- Veuillez nous contacter pour connaître nos disponibilités avant de renvoyer votre fiche de réservation
- Les mineurs ne sont pas acceptés sans leurs parents, toute information erronée pourra entraîner l'annulation de la réservation.
- Nous nous réservons le droit de modifier le n° de location ou d'emplacement sans vous en informer tout en gardant la spécificité de votre demande.

Emplacement :

de camping-car, de caravane ou de tente

- Un contrat vous sera envoyé dès réception de votre acompte
- Les enfants de moins de 2 ans ne sont pas payants.
- La taxe de séjour est incluse dans le prix.
- Les réservations se font pour 3 personnes et minimum 7 jours (juillet et août)
- Les journées sont décomptées de 12h à 12h. Toute journée commencée est due. Les clients doivent régler leur séjour en arrivant, les suppléments éventuels la veille du départ

Les départs anticipés ne sont pas remboursés

- Si vous retardez votre arrivée sans nous prévenir, la place sera attribuée à partir de 12h le lendemain
- Bloc sanitaire avec douche chaude sans monnayeur

Hébergement locatif :

- Un contrat de location vous sera envoyé dès réception de votre acompte.
- La location de studios / chalets / mobil-homes s'étend du samedi 14h au samedi suivant 10h.

Pour les arrivées après 19h, nous prévenir impérativement

- Le départ se fait entre 7h et 10h au plus tard le samedi suivant ou bien la veille avant 19h.

Le solde de la location doit impérativement être envoyé 1 mois avant la date d'arrivée, sans relance de notre part, sans quoi la réservation sera considérée comme annulée et l'acompte conservé.

- **Toute réservation faite dans le mois de votre séjour doit être réglée dans sa totalité.**
- Les locations ne peuvent accueillir que le nombre de personne maximum autorisé (ex : mobil-home 4 pers = 4 pers). Toute information erronée pourra entraîner l'annulation de la réservation.
- Les locations sont équipées de vaisselle, ustensiles de nettoyage, mobilier de jardin, literie : oreillers et couettes, les draps et le linge de maison ne sont pas fournis (options).
- Le nettoyage est à la charge du client.
- Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire, le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler le jour même toute anomalie ou manquement, passé ce délai la responsabilité du locataire est engagée.
- La taxe de séjour est en supplément : 0,30€ par jour et par personne, la taxe est offerte aux enfants de moins de 2 ans
- un véhicule par location, les véhicules supplémentaires : 3€ par jour
- Les petits chiens sont admis dans les locations, un chien maxi par location : 3€ par jour + carnet de vaccination

CAUTION

Les cautions ne sont pas encaissées

Hébergement locatif :

une caution de 200€ vous sera demandée à votre arrivée.

- Les cautions sont restituées le jour du départ après l'état des lieux sous déduction éventuelle de dégradation, manque de matériel ou perte des clés.

Ménage oublié : de 40€ à 70€ suivant l'état de la location

Emplacement :

- Clef magnétique : 20€
- Carte magnétique : 20€

ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par écrit, veuillez joindre un certificat à votre demande de remboursement.

Les frais de dossiers et d'assurance restent acquis au camping en cas d'annulation

* Avec assurance : voir conditions assureur

CORNHILL FRANCE

* Sans assurance : voir nos conditions ci-dessous

Le remboursement se fait en cas d'hospitalisation, accident grave ou décès du réservataire ainsi que des personnes l'accompagnant, des frères et sœurs, parents ou grands parents.

Perte de travail du réservataire ou du conjoint (avec certificat de licenciement).

Annulation plus de 90 j avant la date : remboursement à 100 %

Annulation de 89 j à 60 j avant la date : remboursement à 50 %

Annulation de 59 j à la date d'arrivée : aucun remboursement

PAIEMENT

Chèque – Chèques vacances – Espèces – Carte Bancaire – Virement bancaire - Mandat et chèque postal

INFORMATION

- Réception ouverte de 8h30 – 12h15 / 13h30 – 19h00
- Nous ne sommes pas agréé VACAF
- Machine à laver le linge et sèche linge avec monnayeur
- L'accès du camping est interdit aux véhicules de 22h à 7h
- Les barbecues à charbon et électriques sont interdits sur le camping
- **Vous pouvez réserver une location de frigo, TV ou barbecue à gaz auprès de notre prestataire au 06.60.53.78.07 ou marinashop@nordnet.fr**
- Pour les animaux admis sur le camping, carnet de vaccination à jour et laissez obligatoires (les chiens considérés comme dangereux et les gros chiens ne sont pas acceptés sur le camping), Nous vous demandons de veiller à respecter la propreté des lieux.

Toute réservation faite signifie l'acceptation de nos conditions générales