

Conditions Générales

1 : RÉSERVATION

La réservation n'est définitive qu'après le versement d'un acompte de 30 %. Les frais de dossier sont de 10 €.

Chèque à l'ordre du « Camping les Mouettes »

Un contrat de location sera envoyé dès réception d'un acompte, le contrat est nominatif et ne peut être cédé à un tiers. Les mineurs ne sont pas acceptés sans leurs parents, toute information erronée entraînera l'annulation de la réservation et les sommes versées seront conservées.

Nous nous réservons le droit de modifier le n° de location ou d'emplacement sans vous en informer tout en gardant la spécificité de votre demande. Le Camping Les Mouettes propose des séjours à vocation familiale, nous nous réservons donc le droit de refuser toute réservation qui irait à l'encontre de ce principe ou qui le détournerait.

2 : HEBERGEMENT LOCATIF

En basse saison les arrivées se font tous les jours. En haute saison les arrivées se font le samedi et le mercredi

Arrivée de 16 h à 19 h, pour les arrivées après 19 h, veuillez nous contacter avant 19h.

Le départ se fait entre **7 h et 10 h au plus tard, au-delà de 10h toute demi-heure entamée sera facturée 20€**

Les charges sont comprises dans le prix de la location (eau, gaz, électricité, chauffage).

La location est prévue pour un nombre déterminé d'occupants, elle ne pourra en aucun cas être occupée par un nombre supérieur de personne (enfants et bébés compris). Toute information erronée entraînera l'annulation de la réservation et les sommes versées seront conservées. Un seul véhicule est compris dans le tarif de la location, un emplacement voiture est prévu par hébergement.

Le camping est équipé d'un chalet 2 places pouvant accueillir les personnes à mobilité réduite.

2.1 : SUPPLÉMENTS HEBERGEMENT

Tous les suppléments seront facturés : animal, voiture supplémentaire, visiteurs ...

Selon disponibilité : Location de Pack draps - Pack serviettes

Pack torchons - Pack Bébé (Lit BB + Matelas + Chaise haute).

Taxe de séjour payante à partir de 18 ans : 0.86 €/jour/ personne.

2.2 : MODALITE DU REGLEMENT DU SEJOUR

Le solde de la location doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée, sans quoi la réservation sera considérée comme annulée et l'acompte conservé.

Possibilité de régler le solde du séjour en plusieurs fois en respectant la limite du paiement 30 jours avant l'arrivée.

Toute réservation faite dans le mois de votre arrivée doit être réglée dans sa totalité par carte bancaire.

2.3 : CAUTION

Une caution de 300 € sera demandée à votre arrivée (empreinte bancaire, chèque ou espèce)

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire, le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler le jour même toute anomalie ou manquement, passé ce délai la responsabilité du locataire est engagée.

La caution est restituée le jour du départ après l'état des lieux si tout est conforme. **Le nettoyage doit être fait et la location rendue en parfait état, en cas de nettoyage non fait ou mal fait, la prestation de nettoyage s'appliquera en fonction du nombre de chambre.** Nous nous réservons le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de casse, dégradation ou manque de matériel. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Perte des clés de la location : 60 €

La prestation de nettoyage varie en fonction du nombre de chambre.

1 chambre : 80€ - 2 chambres : 90€ - 3 chambres : 100€

3 : EMBLACEMENT NU

Le forfait de base comprend l'emplacement pour :

1 / 2 personnes + 1 Camping-car

ou 1 / 2 personnes + 1 Caravane + 1 voiture

ou 1 / 2 personnes + 1 Tente + 1 voiture.

L'accès aux sanitaires et aux infrastructures.

3 forfaits sont proposés : Vue mer / Sérénité / Détente (sans électricité)

En juillet et Aout, les réservations se font à partir de 7 nuits.

En basse et haute saison, les arrivées se font tous les jours.

Les arrivées se font de 14 h à 19 h, les départs de 7 h à 12 h.

Les journées sont décomptées de 12 h à 12 h.

Toute journée commencée est due.

Les clients doivent régler leur séjour en arrivant, les suppléments éventuels la veille du départ.

Les arrivées retardées et les départs anticipés ne sont pas remboursés. Si vous retardez votre arrivée sans nous prévenir, l'emplacement sera gardé 24h, au-delà votre contrat sera annulé et les sommes versées seront conservées.

L'emplacement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants, il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personne (enfants et bébés compris).

Toute information erronée entraînera l'annulation de la réservation et les sommes versées seront conservées.

Bloc sanitaire avec douche chaude sans monnayeur

Le camping est équipé d'une cabine PMR pouvant accueillir les personnes à mobilité réduite ainsi que d'un espace bébé.

Pour les forfaits avec électricité, veuillez vous munir d'une rallonge de 25m minimum

3.1 : SUPPLÉMENTS EMBLACEMENT

Tous les suppléments seront facturés : Personnes ou enfants, animal, voiture, visiteurs ...

Les enfants de moins de 2 ans ne sont pas payants.

La taxe de séjour est payante à partir de 18 ans : 0.86 € / jour / personne.

3.2 : CAUTION

Emplacement nu : 25 € Carte magnétique - 25 € badge magnétique
30 € adaptateur

4 : PAIEMENT ACCEPTES

Chèque - Chèques vacances - Espèce - Carte Bancaire - Virement bancaire

5 : ANIMAL

1 seul chien admis par location (-10 kg) (Nous contacter).

Carnet de vaccination à jour à présenter le jour de votre arrivée. (Les chiens considérés comme dangereux, catégorie 1 et 2, les gros chiens ainsi que certaines races ne sont pas acceptés). Votre animal doit être tenu en laisse dans le camping pendant toute la durée de votre séjour. Il doit être calme et ne pas aboyer sans cesse en présence d'autres chiens ou de personnes.

Nous vous demandons de veiller à respecter la propreté des lieux et de sortir votre animal à l'extérieur du camping.

Votre animal ne doit pas rester seul dans la location ou sur l'emplacement durant votre absence et il est interdit sur les plages surveillées.

6 : ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par écrit laquelle prendra effet à la date de réception du courrier ou d'un e-mail. **Pour toute annulation ou départ anticipé, les sommes versées ne sont pas remboursées.**

Sans souscription d'assurance, l'annulation ne donnera suite à aucun remboursement quel que soit la raison.

Pour prétendre à un remboursement, nous vous conseillons la souscription d'une assurance annulation/interruption de séjour lors de votre réservation. Gritchen Affinity - 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges cedex.

Voir les conditions générales de CAMPEZ COUVERT

Annulation en cas de pandémie : Sans assurance : Le camping Les Mouettes appliquera les directives gouvernementales.

Avec assurance : contactez Campez couvert

7 : RESPONSABILITE

Chaque client doit être assuré pour sa responsabilité civile, celle de sa famille et des personnes séjournant avec lui. Le client est responsable de sa propre installation et de la garde de ses effets personnels. Les responsabilités du Camping Les Mouettes, au-delà de sa responsabilité légale n'est pas engagée ne saurait être tenu pour responsable des vols, perte, vandalisme et dégradation commis à l'encontre des biens des clients (et des visiteurs), à l'intérieur de l'établissement. Certaines activités ou animations peuvent être annulées sans préavis et indépendamment de notre volonté.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparations que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre.

Le camping n'est pas responsable des prestataires extérieurs mentionnés sur notre site.

8 : DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez le camping à utiliser les photos de vous et/ou de votre enfant qui pourraient être prises au cours de votre séjour, sur tout type de support, à des fins de communication du Camping Les Mouettes sans aucune contrepartie.

9 : DROIT DE RECTRACTATION

En vertu de l'article L121-20-4-2 du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement et d'activité de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

De sorte que, toutes les commandes effectuées sur le site www.campinglesmouettes.com ou par téléphone ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

10 : INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers.

Ces informations seront considérées par le Camping les Mouettes comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier ou e-mail à Camping les Mouettes 16 chemin de la quiétude 13500 MARTIGUES en indiquant votre nom, prénom et adresse accompagné d'un justificatif d'identité.

11 : RECLAMATION

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de notre établissement par LRAR dans les 15 jours suivant le séjour, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client : CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - 01.89.47.00.14 - www.cm2c.net

12 : OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Vous pouvez vous inscrire sur le site « Bloctel » à l'opposition au démarchage téléphonique : www.bloctel.gouv.fr

13 : INFORMATIONS

Réception ouverte de 9h - 12h / 14h00 - 19h00

L'accès du camping n'est pas autorisé aux véhicules de 22h à 7h (loi européenne)

Le port du bracelet est obligatoire de façon permanente, il contribue à renforcer le contrôle à l'entrée du camping.

Par mesure de sécurité il est interdit de brancher les câbles pour recharger les voitures électriques dans les locations

Machine à laver et sèche-linge (jeton à la réception)

Aire WIFI gratuite, Wifi payant dans les locations et sur les emplacements.

Les barbecues à charbon sont interdits dans le camping.

Les jeux de ballons ne sont pas autorisés dans le camping (toléré ballon en mousse) vos enfants sont sous votre surveillance et votre responsabilité.

A votre disposition à la réception : Bibliothèque, jeux de société, Raquette de ping pong, boules, sèche-cheveux, fer et planche à repasser.

Taxe de séjour et TVA au taux en vigueur au jour de la réservation du séjour et peut être soumis à modification sans préavis, cela pourra impacter à la hausse le montant du séjour, ce que le client accepte.

Vous pouvez réserver une location de TV ou barbecue à gaz auprès de notre prestataire au 06.85.52.77.98

Le camping n'est pas agréé VACAF

Toute réservation faite signifie l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales